

FAQ

Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?

OPPO Reno

Deze promotie loopt van 19/08/2019 t/m 22/09/2019 en zolang de voorraad strekt.

Bij aanschaf van welke producten kan ik deelnemen aan deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van één van de volgende producten:

Naam	Modelcode	EAN	Cashback
OPPO Reno	CPH1917JK CPH1917ON	6944284640825 6944284640832	50 EURO
OPPO Reno 10x zoom	CPH1919ZOOMJK CPH1919ZOOMTJK CPH1919ZOOMON CPH1919ZOOMTON CPH1919ZOOMFCB	6944284643529 6944284643512 6944284645417 6944284645400	100 EURO
OPPO Reno Z	CPH1979AE CPH1979TAE CPH1979JK CPH1979TJK	6944284645172 6944284646063 6944284645165 6944284646056	30 EURO

Hoe kan ik deelnemen aan deze actie?

1. Koop één van de deelnemende producten tijdens de actieperiode. De deelnemende producten kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Ga naar de promotiesite (en selecteer de juiste promotie).
3. Registreer je toestel. Vul je persoonlijke gegevens en aankoopgegevens in.
4. Upload een kopie van het aankoopbewijs en upload de streepjescode met IMEI-nummer van de verpakking van jouw product.

Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden.

5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Klik op verzenden.
7. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail.
8. Je ontvangt jouw voordeel (cashback/ cadeau) uiterlijk 3 weken na goedkeuring van je deelname.

Hoe weet ik of mijn aanvraag succesvol is verlopen?

Wanneer alle gevraagde gegevens zijn ingevuld en een kopie van het aankoopbewijs en de streepjescode met IMEI-nummer van de verpakking zijn geüpload, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren vóór 15/11/2019. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw voordeel uiterlijk 3 weken na goedkeuring.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via oppo@consumercare.info

Wanneer ontvang ik mijn voordeel?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Je ontvangt jouw voordeel (cashback/ cadeau) uiterlijk 3 weken na goedkeuring van je deelname.

Waar kan ik informatie krijgen over mijn registratie?

Indien je vragen hebt over jouw registratie of deze promotie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via oppo@consumercare.info

Ik heb me geregistreerd, maar geen bevestigingsmail ontvangen

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt, kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail kwam terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via oppo@consumercare.info

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Er kan slechts éénmaal deelgenomen worden per aangekocht product en maximaal vijf keer deelnemen per huishouden.

Waar kan ik de streepjescode met IMEI-nummer van mijn product vinden?

De streepjescode met IMEI-nummer is altijd te vinden op de doos van het product, bewaar deze dus altijd goed tot het moment van registratie. Mocht je de doos niet meer hebben; dan is het IMEI-nummer ook te vinden op de sticker aan de achterkant van je toestel.

Voorbeeld streepjescode:



Ik wil niet alle gegevens verstrekken zoals deze gevraagd worden op de website. Kan ik wel deelnemen?

Nee, de gegevens zoals gevraagd op deze website moeten volledig verstrekt worden om in aanmerking te komen voor de cashback. Je gegevens worden behandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland en conform de privacywet in België.

Ik wil me registreren voor de promotie maar het lukt niet, wat nu?

Wanneer er fouten bij het registreren worden gemaakt dan worden er meldingen bij de velden getoond waar een fout is ontstaan. Na aanpassing van deze velden kan de registratie verstuurd worden.

Mocht het toch niet lukken met registreren dan kun je contact opnemen met onze helpdesk via oppo@consumercare.info

Mijn product wordt pas na de uiterlijke registratiedatum (19/10/2019) geleverd, wat nu?

Wanneer het product binnen de actieperiode is aangekocht maar pas na de uiterlijke registratiedatum (19/10/2019) wordt geleverd, dan verzoeken wij je om toch al te registreren voor de promotie en 2 maal een upload bij te voegen van de factuur indien er 2 uploads gevraagd worden.

Wanneer het actieproduct is geleverd ontvangen we graag de upload van de streepjescode/productsticker zodat we de registratie verder in orde kunnen maken. Bij leveringen na de uiterlijke registratiedatum verzoeken wij je om ook contact op te nemen met onze helpdesk via oppo@consumercare.info

Kan ik mijn IBAN/adres op een later moment nog wijzigen?

Wanneer het IBAN of adres gewijzigd moet worden, verzoeken wij je om contact op te nemen met oppo@consumercare.info. We kunnen dan de status van je registratie nakijken en beoordelen of dit nog mogelijk is.

Mijn ontvangen product is defect, wat nu?

Neem contact op met oppo@consumercare.info. We zullen je dan informeren over de volgende te nemen stappen.

Ik heb een verkeerd bedrag/product ontvangen.

Neem contact op met oppo@consumercare.info, zodat we kunnen nakijken wat er mis is gegaan en alsnog het juiste bedrag/ product toesturen.