

OPPO Software Test

Augustus 2019 - CPH1907

Reno 2

Welkom! Leuk dat je mee doet met de software test van Augustus 2019. Als eerst even een aantal dingen die belangrijk zijn, ter instructie voor de aankomende periode.

Inhoud

Good to know: wat mag wel en wat mag niet	3
Wat mag niet:	3
1. Foto's delen die gemaakt zijn met de officiële camera app	3
2. Benchmark apps downloaden.....	3
3. Het toestel fotograferen	3
Wat mag wel.....	3
1. Het toestel gebruiken zoals je normaal bent gewend.....	3
Loggen van een bug (fout).....	4
Hoe moet je een log maken?.....	4
Excel document (voorbeeld):	7
Communicatie	7
NDA (Non-Disclosure Agreement)	7

Good to know: wat mag wel en wat mag niet

Jullie ontvangen allemaal een toestel wat nog niet is gepresenteerd, zoals je misschien wel begrijpt zitten hier een aantal regels aan verbonden. Hier even een kleine opsomming over een aantal dingen die je gewoon kan blijven doen met het toestel, maar ook een aantal dingen die absoluut NIET mogen.

Wat mag niet:

1. Foto's delen die gemaakt zijn met de officiële camera app

1.1. Wanneer je een foto naar iemand wil sturen kan je dit doen door de camera app te gebruiken binnen in bijvoorbeeld WhatsApp, Facebook of Instagram. Tijdens de test is het niet toegestaan een foto die gemaakt is met een camera app te delen. Wel mag je foto's maken en die zelf bewaren. Deze foto's mogen pas na de officiële lancering van het toestel gebruikt worden.

2. Benchmark apps downloaden

2.1. Tegenwoordig zijn er een heel groot aantal apps waarbij het mogelijk is om de telefoon te "benchmarken". Hiermee kijk je hoe goed de presentaties van het toestel zijn, het vervelende alleen met deze apps is dat de technische data (welke wij nog geheim willen houden) naar een algemene server wordt geüpload welke voor iedereen toegankelijk is. Wij willen het lekken van informatie op deze manier voorkomen en daarom is het dus verboden dit soort apps te installeren.

3. Het toestel fotograferen

3.1. Het klinkt misschien een beetje raar maar tegenwoordig worden er natuurlijk heel erg veel foto's gemaakt. Let erop dat jouw toestel niet op een foto terecht komt van jezelf (bijvoorbeeld in de spiegel 😊) of van iemand anders.

Wat mag wel

1. Het toestel gebruiken zoals je normaal bent gewend

1.1. Buiten de punten die wij hiervoor hebben genoemd mag je het toestel gebruiken zoals je bent gewend.

Loggen van een bug (fout)

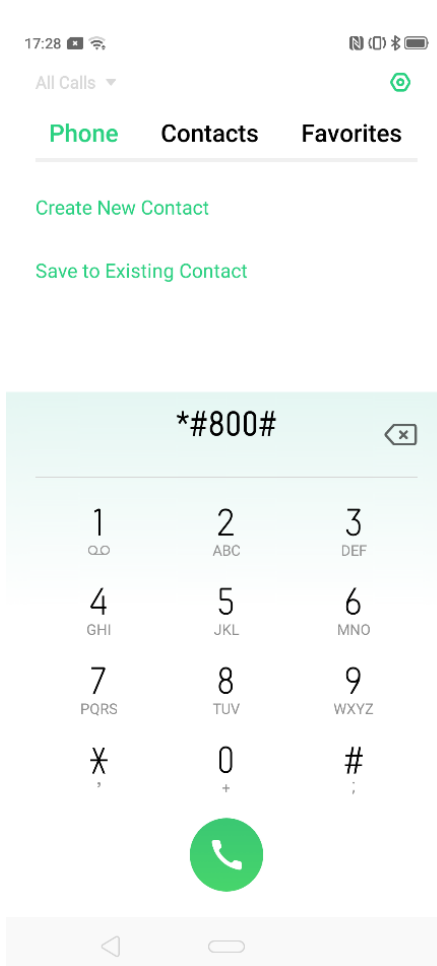
Tijdens een periode van 3 tot 6 maanden gaan jullie ons nieuwe toestel testen en ontvangen jullie een heel aantal updates om alle fouten die er zijn gevonden uit het systeem te halen.

Wanneer je een bug hebt gevonden moet je een log aan zetten, de bug proberen opnieuw te krijgen en deze log naar ons opsturen via het formulier wat je in je email krijgt volgens een bepaalde standaard.

Hoe moet je een log maken?

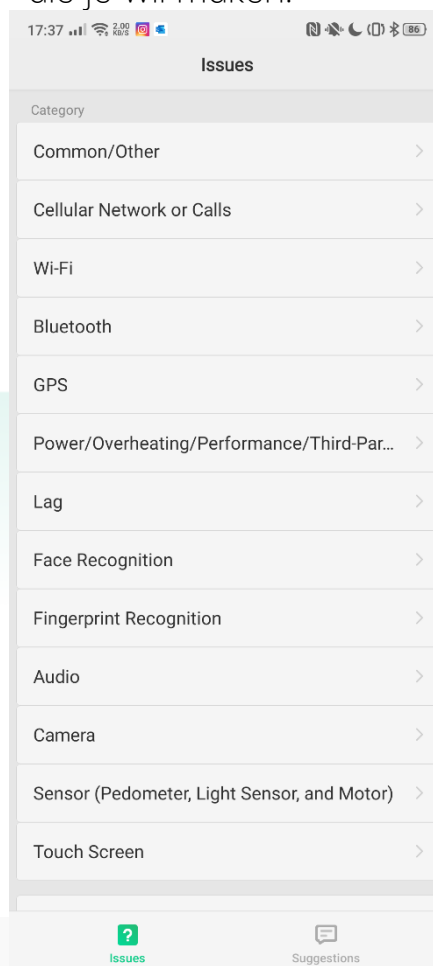
Stap 1

Bel naar:



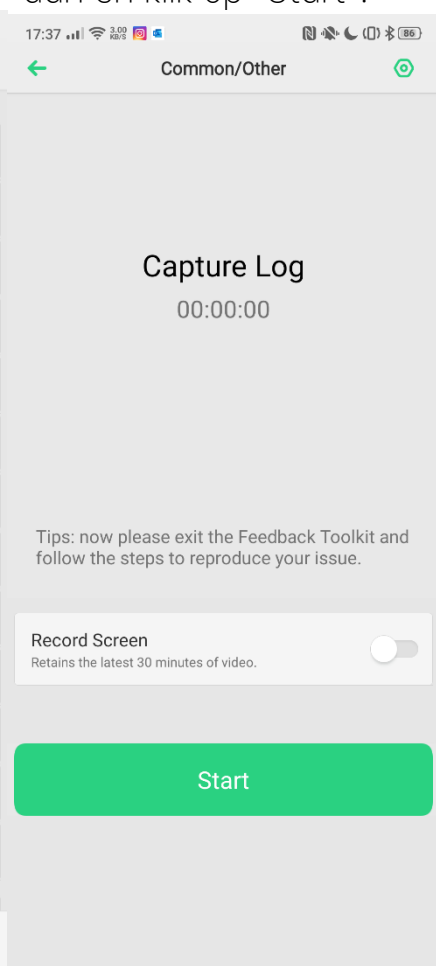
Stap 2

Selecteer de soort log die je wil maken.



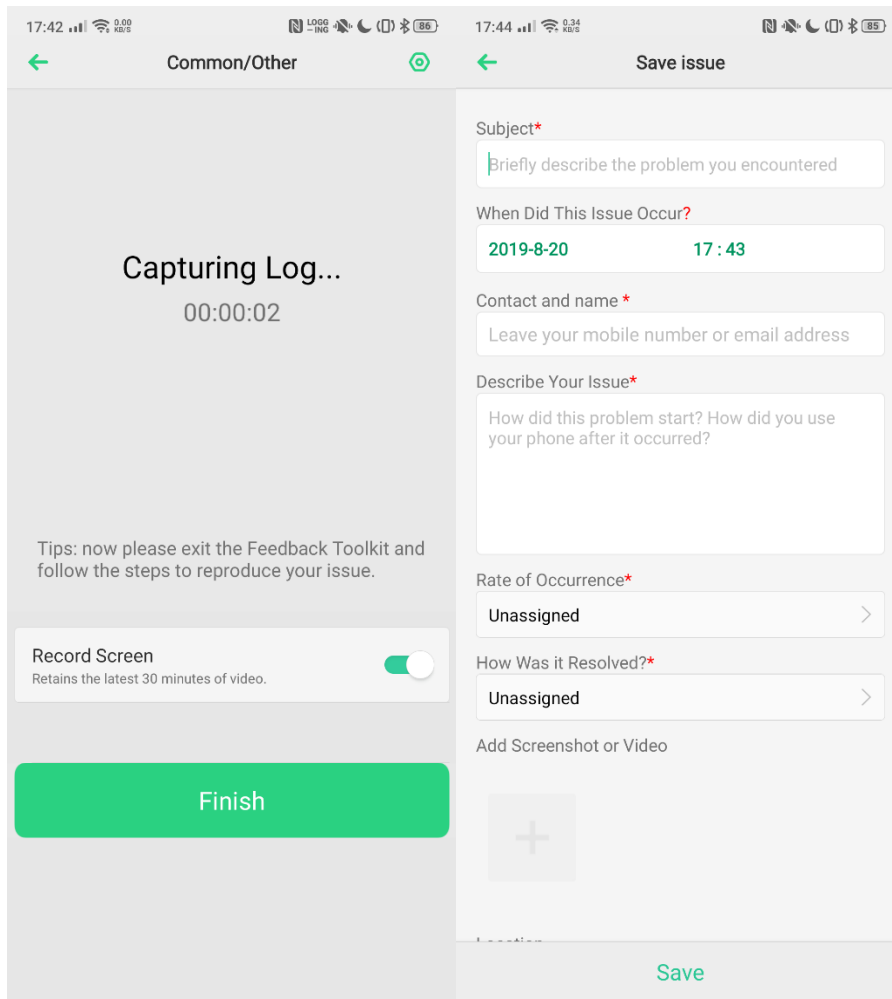
Stap 3

Zet "Screenrecording" aan en klik op "Start".



Stap 4

Je bent nu een log aan het maken, wanneer je klaar bent stop de log dan hier. Je krijgt

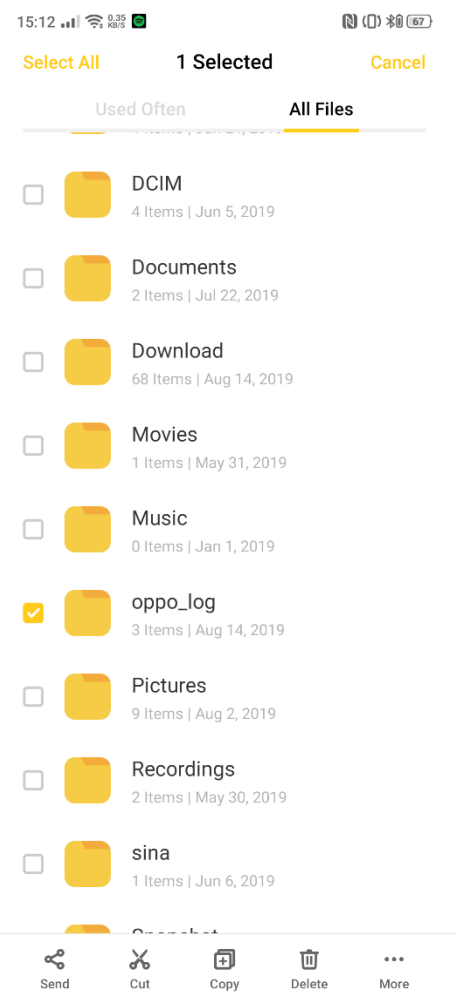


Stap 5

Vul het formulier in en klik op "Save".

Stap 6

Ga naar al je bestanden en zoek naar oppo_log, selecteer deze map en klik op "Meer".

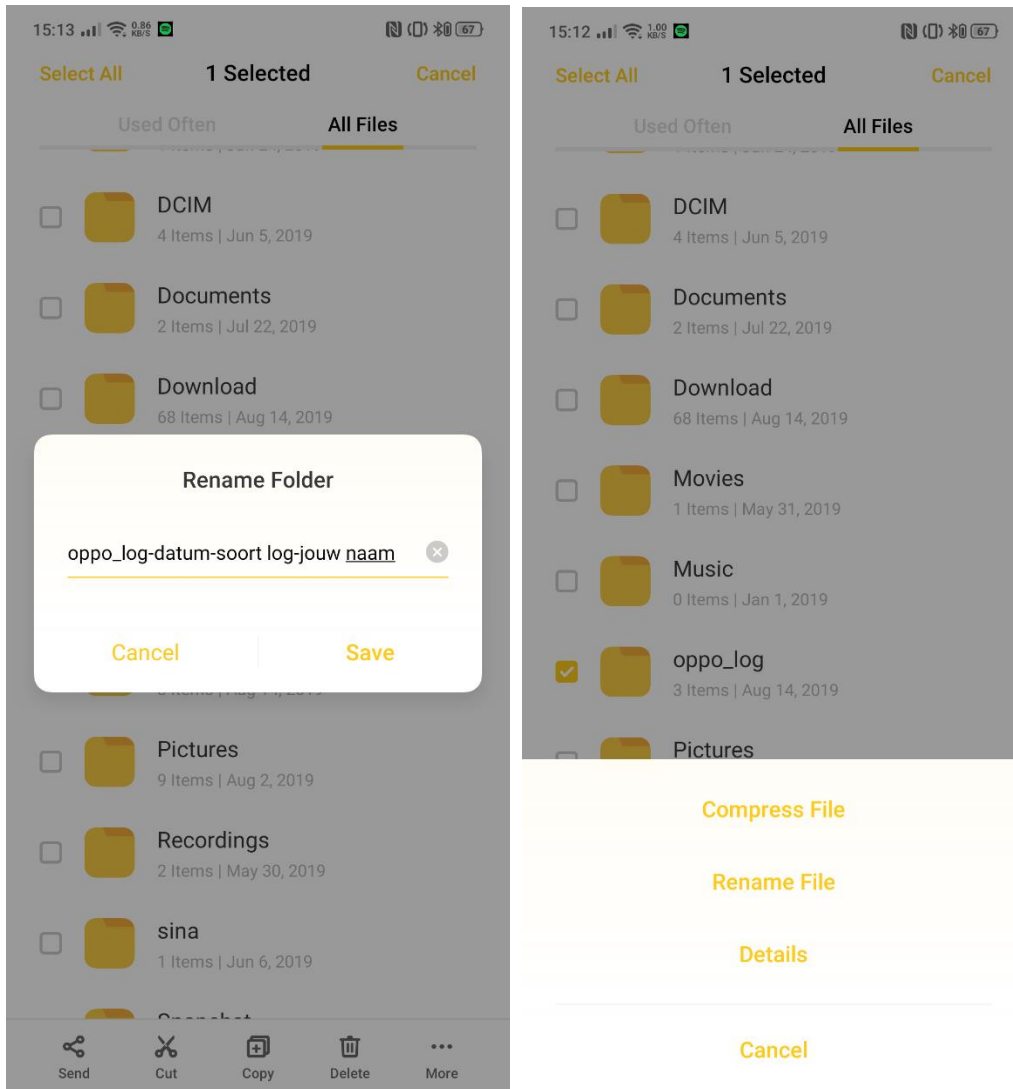


Stap 7

Hernoem dit bestand zoals aangegeven in de volgende screenshot.

Stap 8

Klik nog een keer op "Meer" en klik op Comprimeren.



Stap 9

Stuur de log inclusief het Excel document op naar user-feedback@oppomobile.nl

Excel document (voorbeeld):

Name:		
Email address		
Items	Results	Remark
Occurrence Time/Test Times :		probability of issue happen
Recovery method:		how can make the issue disapear,
APK Version/name:		like rebooting or ...
The steps that make issue happen:		If it is a bug related with apks
Description:		

Communicatie

Tijdens de volledige testperiode zullen wij regelmatig met iedereen communiceren. Dit zal gebeuren via email en/of WhatsApp groep, je bent verplicht hieraan deel te nemen en te reageren wanneer er een vraag wordt gesteld.

De voertaal tijdens de communicatie is Engels. Wanneer je in discussie gaat met elkaar mag dit natuurlijk in het Nederlands. Vragen en overige dingen zo veel mogelijk in het Engels proberen te houden zodat iedereen van ons team de conversatie kan volgen.

NDA (Non-Disclosure Agreement)

Nu je mee doet aan deze test ben je verplicht een NDA te ondertekenen om het toestel te ontvangen. Stuur het ondertekende NDA op naar community@oppomobile.nl zodat wij kunnen zorgen dat het toestel jouw kant op komt!